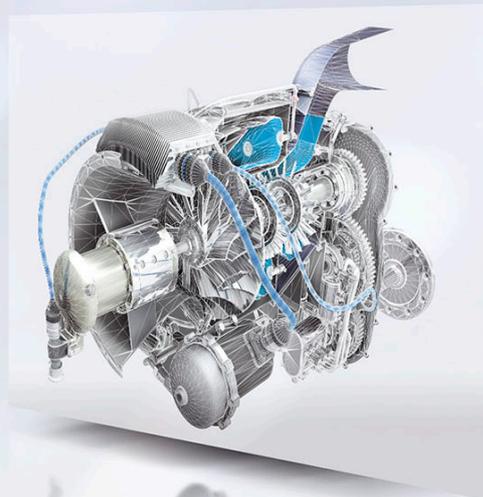


T-FLEX PLM

АКТИВАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ



MDM



PM



RM



CAD
CAE
VR



PDM



CAPP
CAM



...

Авторские права

© АО «Топ Системы», 1992 – 2025

Все авторские права защищены. Запрещено воспроизведение в любой форме любой части настоящего документа без разрешения от АО «Топ Системы».

АО «Топ Системы» не несёт ответственности за ошибки, которые могут быть в этом документе. Также не предполагается никаких обязательств за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации. Содержание настоящего документа может быть изменено без предварительного уведомления.

Торговые марки T-FLEX CAD, T-FLEX PLM являются собственностью АО «Топ Системы».

Все другие товарные марки являются собственностью соответствующих фирм.

Содержание

| | |
|---|----|
| Авторские права | 2 |
| Содержание | 3 |
| Информация об электронных ключах защиты..... | 4 |
| Что нужно сделать, чтобы ключ заработал? | 6 |
| Установка компонентов поддержки..... | 6 |
| Установка утилиты T-FLEX Лицензирование | 6 |
| Активация/обновление памяти программного ключа и обновление памяти аппаратного ключа | 7 |
| Формирование запроса и отправка его в службу лицензирования | 7 |
| Активация полученного ключа..... | 12 |
| Параметры поиска ключа | 14 |
| Перенос программного ключа на другой компьютер..... | 16 |
| Что нужно сделать, чтобы перенести ключ на другой компьютер?..... | 17 |
| Шаг 1. Создать отпечаток целевого компьютера | 18 |
| Шаг 2. Открепить программный ключ | 19 |
| Шаг 3. Активировать сохранённый программный ключ..... | 20 |
| Пробная лицензия..... | 21 |
| Информация о Sentinel Admin Control Center | 24 |
| Часто возникающие вопросы | 25 |
| Информация о Guardant Control Center | 27 |

Информация об электронных ключах защиты

Для защиты продуктов комплекса T-FLEX PLM от несанкционированного использования применяются ключи защиты, созданные по технологиям **Sentinel HASP** (версии 4.25 и выше) и **Guardant**. Существует два типа ключей защиты:

- **Аппаратный**

Ключ аппаратной защиты записан на физическое устройство, которое подключается в USB-порт компьютера.

- **Программный**

Ключ программной защиты не требует наличия физического устройства. Он связан с конкретным компьютером, но при необходимости может быть перенесён на другой.

Ключи обладают собственной памятью, в которой содержатся сведения о доступных пользователю лицензиях.

Лицензии в ключах защиты могут быть сетевыми и локальными.

Локальная лицензия работает только на одном компьютере. На этом компьютере должен быть активирован ключ защиты.

Сетевая лицензия даёт право работать на нескольких компьютерах, при этом количество пользователей, работающих одновременно не должно превысить количества купленных лицензий. При этом используется один ключ, в который записана сетевая лицензия. Ключ должен быть установлен на одном из компьютеров локальной сети. Условно можно назвать этот компьютер **компьютер-сервер**¹.

При использовании сетевой лицензии администратору сети предоставляется доступ к управлению имеющимися лицензиями и их распределению между рабочими местами - **компьютерами-клиентами**², а также информация о лицензиях.

Процедура активации ключа не зависит от типа лицензии.

Доступ к управлению лицензиями **Sentinel HASP** осуществляется через программу **Sentinel Admin Control Center**. Для открытия окна управления воспользуйтесь ссылкой <http://localhost:1947>.

Доступ к управлению лицензиями **Guardant** осуществляется через программу **Guardant Control Center**. Для открытия окна управления воспользуйтесь ссылкой <http://localhost:3189>.

Для корректной работы ключа защиты и получения доступа к управлению лицензиями необходимо установить компоненты поддержки, входящие в комплект поставки продуктов комплекса T-FLEX PLM.

Для активации и обновления ключей требуется установить утилиту **T-FLEX Лицензирование**.

¹ Здесь и далее:

Компьютер-сервер – компьютер в сети, на котором непосредственно установлен ключ с сетевой лицензией.

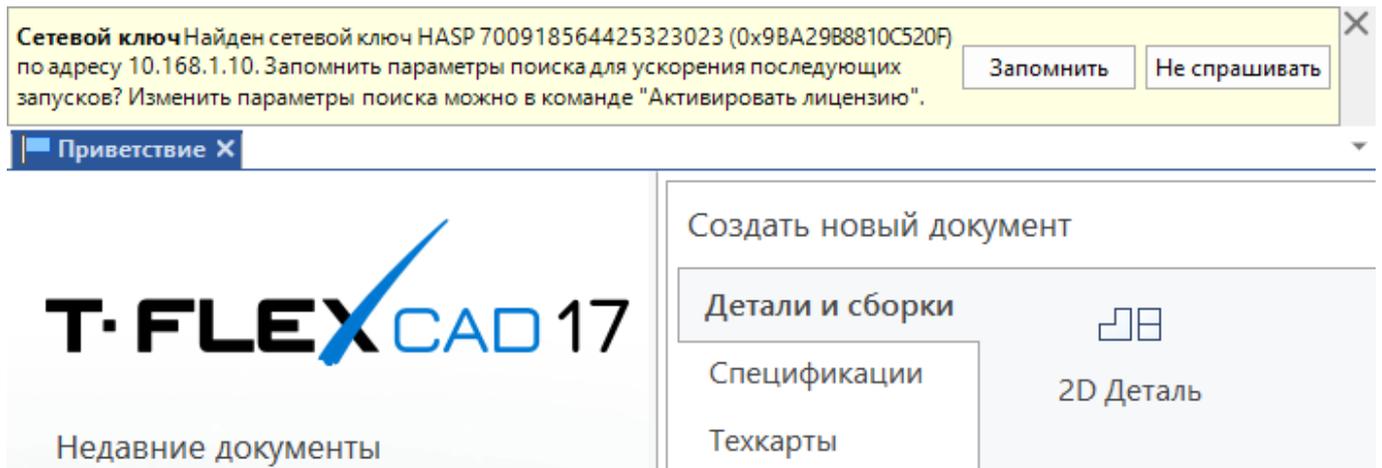
² Здесь и далее:

Компьютер-клиент – компьютер, который входит в сеть компьютера-сервера и для которого выделена лицензия на использование одного или нескольких продуктов комплекса T-FLEX PLM.

Если на компьютере доступно несколько лицензий то используется та, у которой наивысший приоритет. Ниже перечислены лицензии в порядке уменьшения приоритета:

1. локальная лицензия ключа аппаратной защиты;
2. локальная лицензия ключа программной защиты;
3. сетевая лицензия ключа аппаратной защиты;
4. сетевая лицензия ключа программной защиты.

По умолчанию лицензии **Sentinel HASP** имеют приоритет над **Guardant**. С помощью диалога **Параметры поиска ключа** можно установить приоритет поиска ключа определённого типа, либо указать сетевой адрес или ID ключа. Если параметры поиска не заданы, то после запуска T-FLEX CAD предлагается запомнить адрес и тип найденного ключа для ускорения последующих запусков.



Что нужно сделать, чтобы ключ заработал?

1. Установить [компоненты поддержки T-FLEX](#).
 - Если в ключе прошита локальная лицензия, необходимо установить компоненты поддержки на тот компьютер, на котором Вы собираетесь использовать продукты комплекса T-FLEX PLM.
 - Если в ключе прошита сетевая лицензия, необходимо установить компоненты поддержки на **компьютер-сервер** и на все **компьютеры-клиенты**.
2. Активировать ключ.
 - Если Вы хотите получить новый программный ключ или обновить существующий программный или аппаратный ключ необходимо [установить](#) и запустить утилиту **T-FLEX Лицензирование** и [Получить ключ или обновить память имеющегося ключа](#).

Внимание! Активация или обновление программного ключа, а также обновление аппаратного ключа происходят по одному сценарию!

- Если Вы используете аппаратный ключ, достаточно вставить его в компьютер и подождать, пока загорится индикатор.

Внимание! Для нового аппаратного ключа никакой дополнительной установки не требуется!

Теперь ключ работает, можно приступить к использованию продукта комплекса T-FLEX PLM.

Установка компонентов поддержки

Перед тем как начать процесс активации/обновления памяти программного ключа **Sentinel HASP**, убедитесь, что на компьютере установлен и запущен **драйвер ключа HASP** системы лицензирования **Sentinel HASP**. Драйвер устанавливается автоматически при установке **Компонентов поддержки T-FLEX**. Компоненты поддержки содержатся в комплекте поставки. Рекомендуется устанавливать версию драйвера ключа HASP, находящуюся в поставке. Вместе с драйвером ключа устанавливается служба для работы **Sentinel Admin Control Center**. Для проверки откройте в браузере страницу <http://localhost:1947>. Если страница не открывается (не найдена), повторно установите компоненты поддержки T-FLEX.

Процесс активации/обновления ключей **Guardant** не требует установки дополнительного ПО, однако компоненты поддержки также содержат менеджер лицензий **Guardant Control Center**.

Помимо ключа защиты, компоненты поддержки содержат набор программ необходимый для запуска T-FLEX CAD.

Установка утилиты T-FLEX Лицензирование

Утилита **T-FLEX Лицензирование** используется для активации новых ключей и обновления имеющихся ключей. Утилита входит в поставку. Её можно установить из папки **T-FLEX Лицензирование**.

После установки станут доступны две утилиты: **T-FLEX Лицензирование** и **T-FLEX Перемещение лицензии**.

Запустите утилиту из меню **Пуск>Все программы>T-FLEX Лицензирование**.

Утилиту рекомендуется установить, если на компьютере не планируется установка T-FLEX CAD или если Вы хотите перенести программный ключ.

Активация/обновление памяти программного ключа и обновление памяти аппаратного ключа

Вызов команды из T-FLEX CAD:

| | |
|-------------|--|
| Пиктограмма | Лента |
| |  > Активировать лицензию... |
| Клавиатура | Текстовое меню |
| | ? > Активировать лицензию... |

Внимание! Активация или обновление программного ключа, а также обновление аппаратного ключа происходят по одному сценарию, описанному ниже.

Перед активацией/обновлением ключа **Sentinel HASP** необходимо установить [компоненты поддержки](#).

Активация/обновление ключа происходит в два этапа:

- Формирование запроса на получение/обновление ключа и отправка его в службу лицензирования компании «Топ Системы».
- Активация ключа с помощью файла, полученного от службы лицензирования.

Формирование запроса и отправка его в службу лицензирования

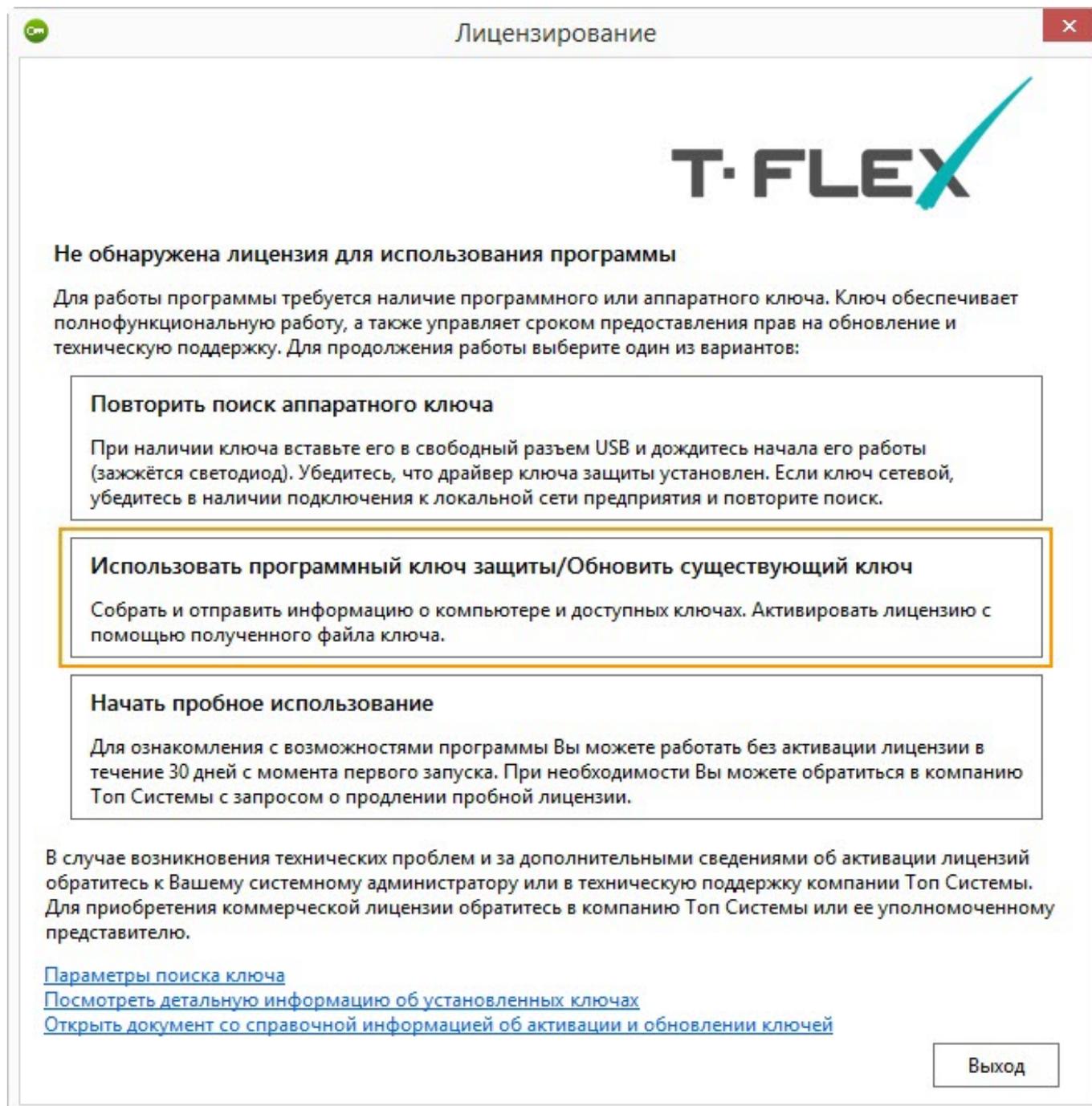
- Если у Вас не было ключа, и Вы желаете получить программный ключ, нужно выполнить одно из следующих действий:
 - запустить T-FLEX CAD и вызвать команду [Активировать лицензию](#);
 - установить и запустить утилиту [T-FLEX Лицензирование](#).

В обоих случаях появляется окно **Лицензирование**. Выбор действия зависит лишь от того, установлен ли на Вашем компьютере T-FLEX CAD.

- Если у Вас есть программный ключ или аппаратный ключ (серии Sentinel HL версии 4.25 или выше, либо Guardant), и Вы желаете его обновить, то нужно воспользоваться командой [Активировать лицензию](#), встроенной в T-FLEX CAD, либо установить и запустить утилиту [T-FLEX Лицензирование](#).

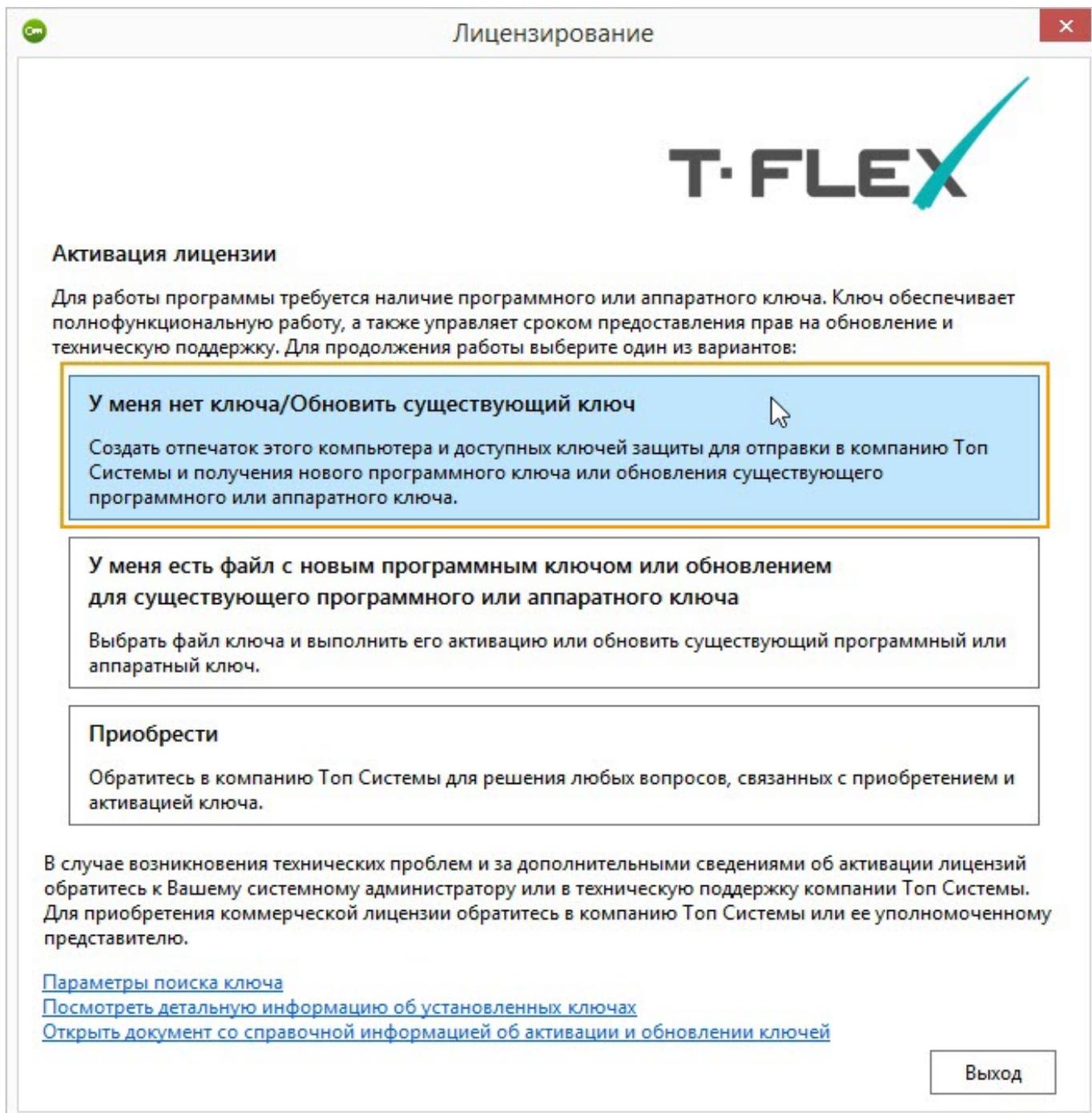
При самом первом запуске T-FLEX CAD на экране появляется диалоговое окно модуля **Лицензирование** с сообщением: **Не обнаружена лицензия для использования программы.**

Для получения/обновления ключа необходимо выбрать пункт **Использовать программный ключ защиты/Обновить существующий ключ.**



Появляется диалог **Активация Лицензии** в котором нужно выбрать пункт **У меня нет ключа/Обновить существующий ключ**.

Важно! Если Вы запустили утилиту **T-FLEX Лицензирование** или команду лицензирования, встроенную в T-FLEX CAD, то перед Вами сразу появится диалог **Активация лицензии**.



После этого откроется диалог с формой, которую необходимо заполнить для получения/обновления ключа.

Лицензирование

T-FLEX PLM

Запрос на активацию или обновление лицензии

Для активации лицензии вам необходимо отправить запрос в службу лицензирования с информацией по установленным на вашем компьютере ключам защиты. Для программных ключей защиты в запрос будет включена цифровая подпись информации о системе.

Организация:

Имя:

Фамилия:

Электронная почта:

Имя компьютера:

Все поля обязательны к заполнению. Поле **Имя компьютера** заполняется автоматически.

Кроме данных, которые заполняются пользователем, система автоматически формирует файл отпечатка компьютера. Эти данные являются уникальными и используются при активации ключа. Файл отпечатка компьютера имеет расширение C2V.

Файл отпечатка компьютера содержит только информацию об аппаратной части компьютера, и не содержит ваших личных данных.

Внизу доступно два варианта отправки формы и отпечатка компьютера:

При выборе **Отправить по электронной почте** будет автоматически сформировано письмо в которое будет приложен ZIP архив с заполненной ранее формой в формате XML и отпечатком компьютера в формате C2V.

Для автоматического формирования письма на Вашем компьютере будет запущена программа, заданная по умолчанию для отправки электронной почты. Если программа по умолчанию не задана, появится сообщение об ошибке.

Перед формированием запроса убедитесь, что Ваш компьютер подключён к сети Интернет.

Отправить

От ▾ User@mail.ru

Кому... ActivateLicense@TopSystems.ru

Копия...

Тема: Запрос на активацию лицензии: PC - 1, Иван Иванов, Организация

Вложение: user.c2v.zip (789 байт)

Организация: Организация
Имя: Иван
Фамилия: Иванов
Электронная почта: User@mail.ru
Имя компьютера: PC - 1

Ниже вы можете добавить своё сообщение:

При выборе **Сохранить для отправки с другого компьютера** будет сформирован ZIP архив с заполненной ранее формой в формате XML и отпечатком компьютера с расширением C2V. Эти файлы необходимо переслать письмом на электронный адрес ActivateLicense@TopSystems.ru.

Этот пункт рекомендуется использовать, только если у Вас нет доступа в Интернет на текущем компьютере.

Активация полученного ключа

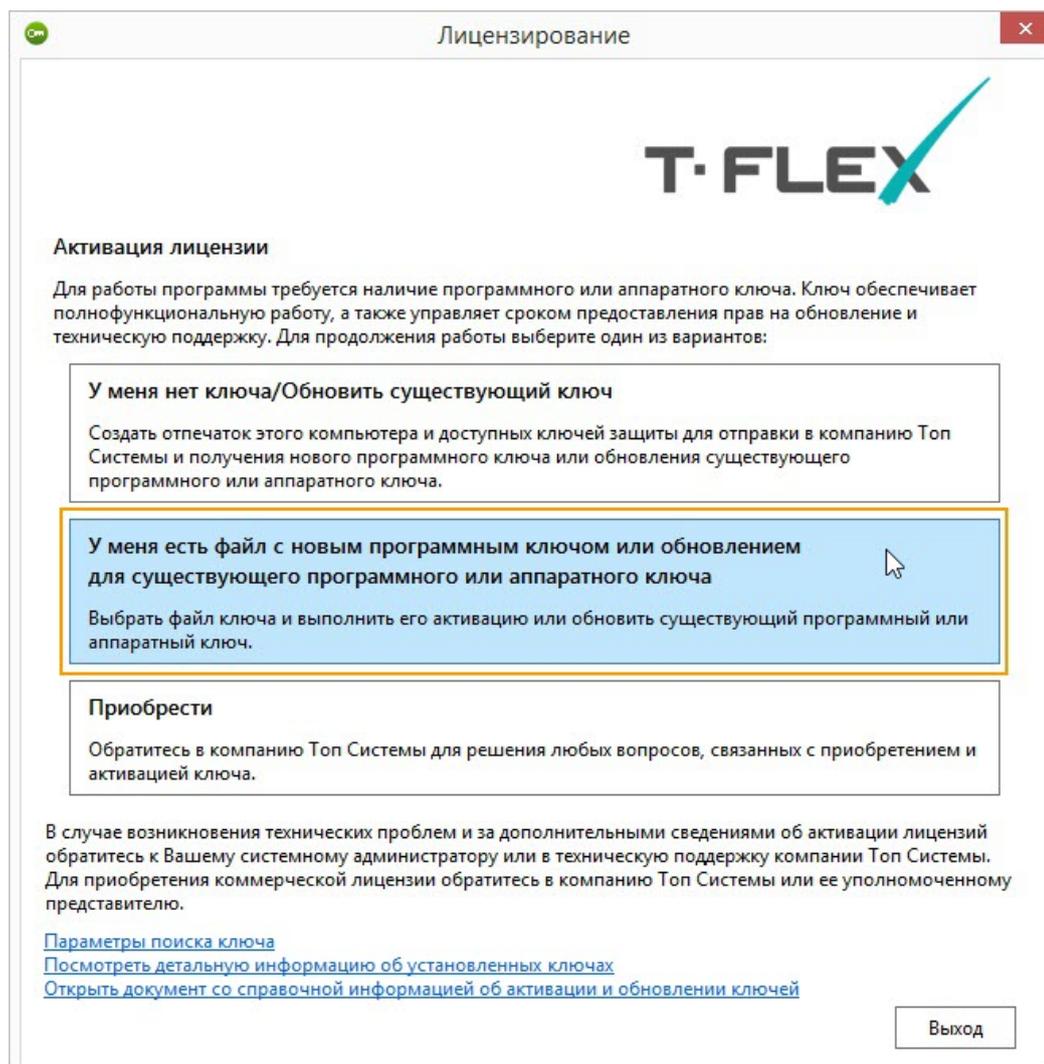
Служба лицензирования компании “Топ Системы” обработает запрос на получение/обновление ключа, и пришлёт письмо с прикрепленным файлом. Файл содержит данные для активации нового ключа или обновления памяти для имеющегося ключа.

Имя прикрепленного файла совпадает с номером программного ключа, расширение файла для ключей Sentinel HASP – V2C, для ключей Guardant - JSON.

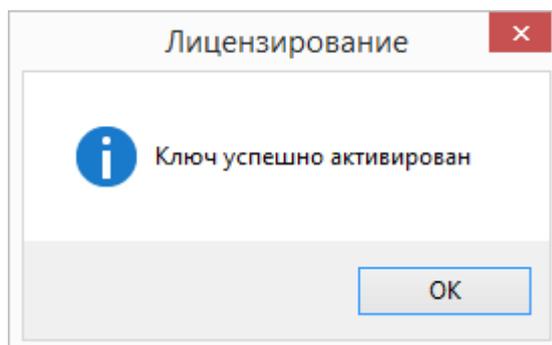
Для активации ключа нужно сохранить прикрепленный к письму файл в любую директорию на компьютере и вновь запустить систему T-FLEX CAD или утилиту [T-FLEX Лицензирование](#).

- Если Вы получили новый программный ключ, его можно активировать только на том компьютере, на котором был сформирован запрос.
- Если Вы получили обновление памяти имеющегося программного ключа, его можно установить только на том компьютере, на котором был сформирован запрос.
- Если Вы получили обновление памяти имеющегося аппаратного ключа, его можно установить только на том компьютере, на котором установлен этот аппаратный ключ.

В открывшемся диалоге модуля **Лицензирование** нужно указать пункт **У меня есть файл с новым программным ключом или обновлением для существующего программного или аппаратного ключа**.



В диалоге **Выбор файла ключа защиты** необходимо выбрать сохранённый V2C или JSON файл. После этих действий произойдёт активация, которая обычно занимает не больше минуты, и на экране появится сообщение **Ключ успешно активирован**.



В случае появления сообщения об ошибке не пытайтесь выполнить активацию ещё раз – сразу же обратитесь в службу технической поддержки support@topsystems.ru. В письме опишите возникшую проблему и приложите скриншот ошибки.

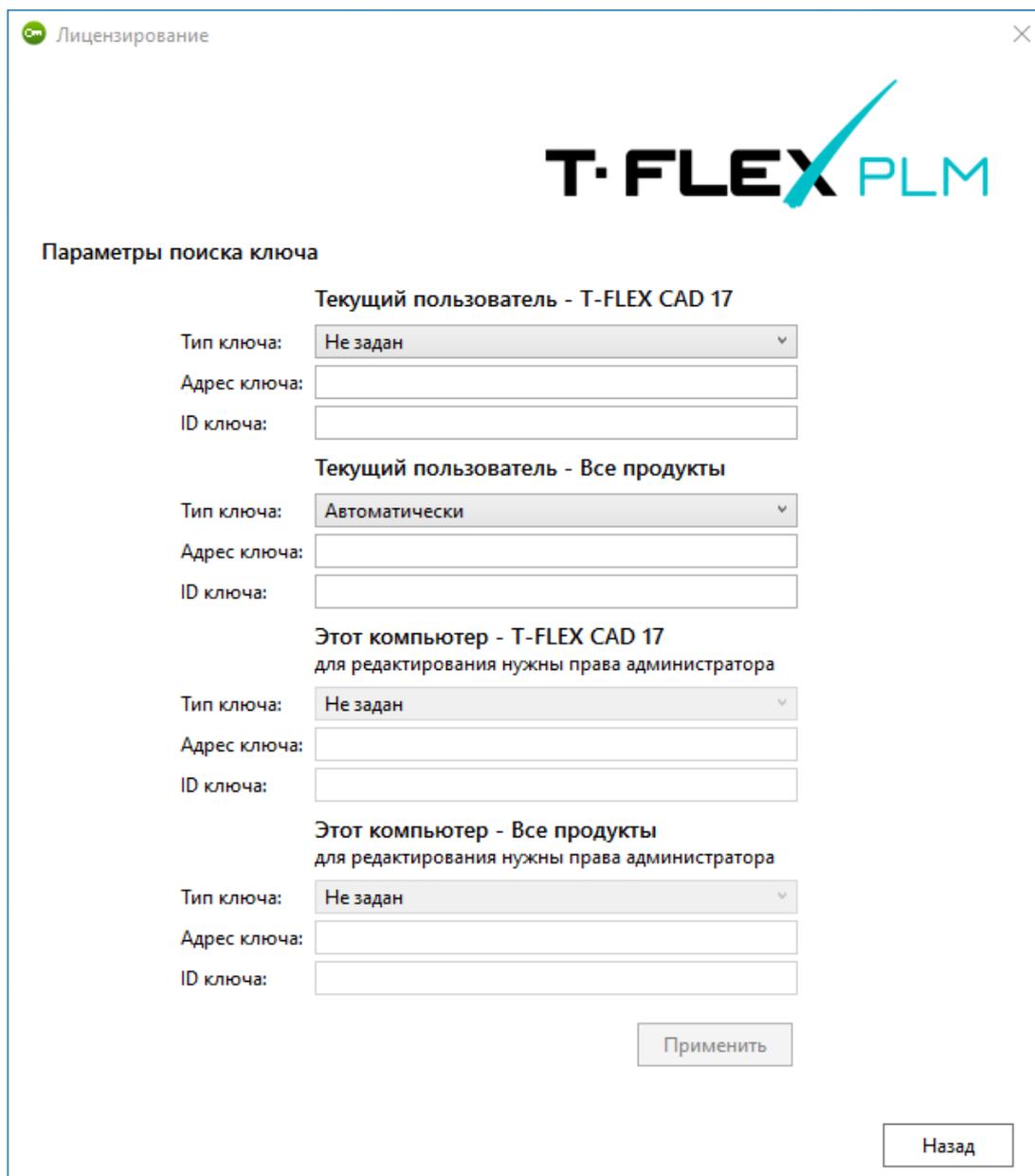
Службе поддержки также могут понадобиться скриншоты вкладок **Sentinel Keys**, **Features** и **Diagnostics** из **Sentinel Admin Control Center** или вкладок **Ключи** и **Откреплённые лицензии** из **Guardant Control Center**.

Для вызова **Sentinel Admin Control Center** перейдите по ссылке <http://localhost:1947>.

Для вызова **Guardant Control Center** воспользуйтесь ссылкой <http://localhost:3189> или нажмите на ссылку **Посмотреть детальную информацию об установленных ключах** в диалоге **Лицензирование**.

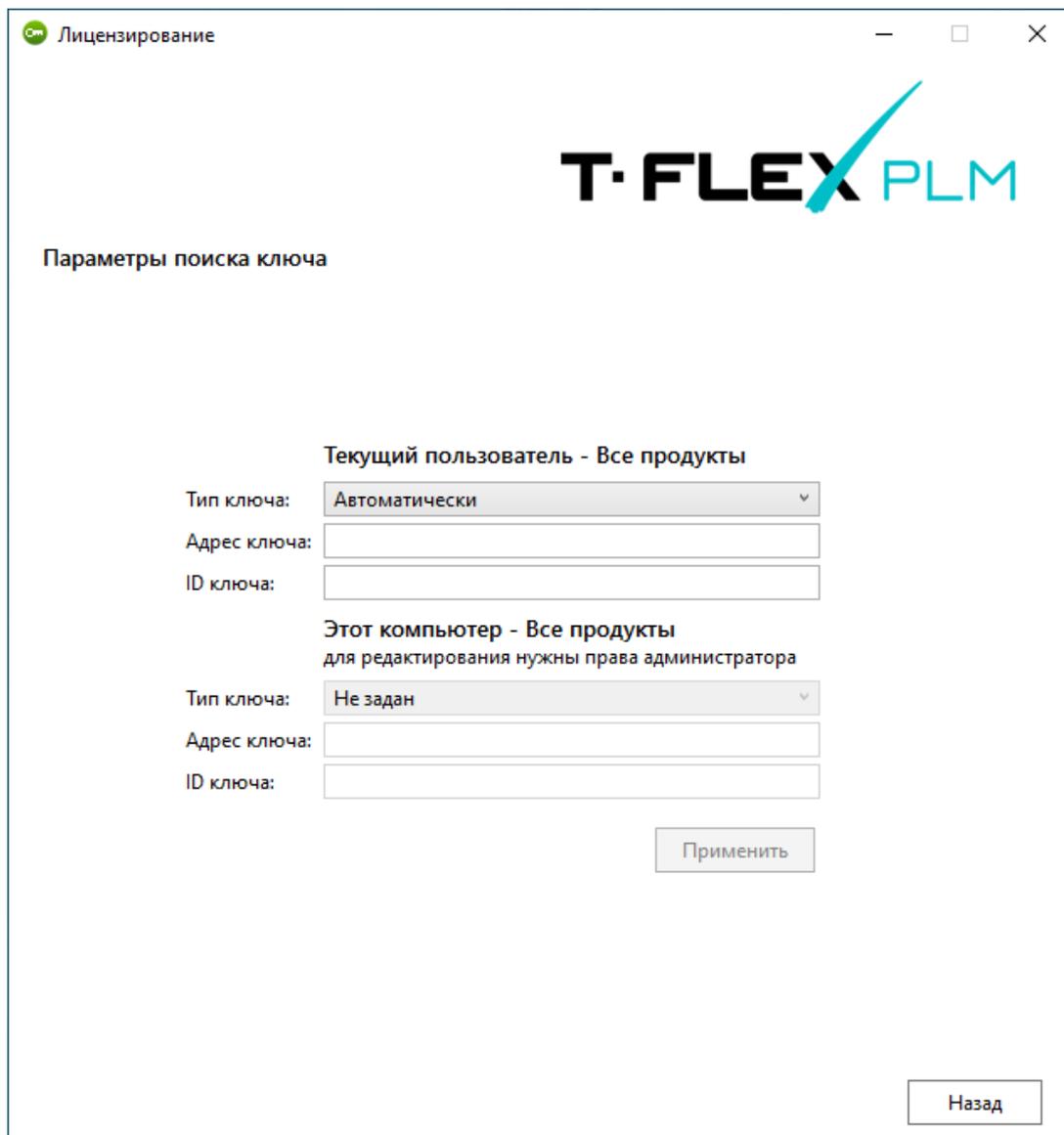
Параметры поиска ключа

Для вызова диалога **Параметры поиска ключа** перейдите по одноимённой ссылке в нижней части окна утилиты **T-FLEX Лицензирование** или окна команды T-FLEX CAD **Активировать лицензию**. При вызове из T-FLEX CAD диалог позволяет задать параметры поиска ключей отдельно для T-FLEX CAD или общие параметры поиска ключей всех продуктов комплекса T-FLEX PLM.



The screenshot shows a dialog box titled "Лицензирование" (Licensing) with the T-FLEX PLM logo. The main heading is "Параметры поиска ключа" (Search key parameters). There are four sections, each with a title and three input fields: "Тип ключа:" (Key type), "Адрес ключа:" (Key address), and "ID ключа:" (Key ID). The first section is for "Текущий пользователь - T-FLEX CAD 17" (Current user - T-FLEX CAD 17) with "Тип ключа:" set to "Не задан" (Not specified). The second section is for "Текущий пользователь - Все продукты" (Current user - All products) with "Тип ключа:" set to "Автоматически" (Automatically). The third section is for "Этот компьютер - T-FLEX CAD 17" (This computer - T-FLEX CAD 17) with a note "для редактирования нужны права администратора" (administrator rights needed for editing) and "Тип ключа:" set to "Не задан". The fourth section is for "Этот компьютер - Все продукты" (This computer - All products) with a note "для редактирования нужны права администратора" and "Тип ключа:" set to "Не задан". At the bottom right, there are two buttons: "Применить" (Apply) and "Назад" (Back).

При вызове из утилиты **T-FLEX Лицензирование** доступны только общие параметры поиска ключей всех продуктов комплекса T-FLEX PLM.



Лицензирование

Т·FLEX PLM

Параметры поиска ключа

Текущий пользователь - Все продукты

Тип ключа: Автоматически

Адрес ключа:

ID ключа:

Этот компьютер - Все продукты
для редактирования нужны права администратора

Тип ключа: Не задан

Адрес ключа:

ID ключа:

Применить

Назад

При наличии прав администратора можно задать параметры поиска ключей для всех пользователей текущего компьютера, в противном случае - только для текущего пользователя.

Доступны три параметра поиска:

Тип ключа

- **Не задан**
Ищутся ключи любого типа (**Guardant** или **Sentinel HASP**), ни один из типов не имеет приоритета.
- **Автоматически**
Ищутся ключи любого типа, **Sentinel HASP** имеет приоритет над **Guardant**.
- **Hasp**
Ищутся только ключи **Sentinel HASP**.
- **Guardant**
Ищутся только ключи **Guardant**.

Адрес ключа

Если заполнить данное поле, ключи будут искажаться только по указанному сетевому адресу.

ID ключа

Если заполнить данное поле, будет искажаться только ключ с указанным ID.

После изменения параметров поиска их надо **Применить** с помощью кнопки, расположенной в нижней части диалога.

Перенос программного ключа на другой компьютер

Вызов команды из T-FLEX CAD:

| | |
|-------------|---|
| Пиктограмма | Лента |
| |  > Переместить лицензию... |
| Клавиатура | Текстовое меню |
| | ? > Переместить лицензию... |

В данный момент перемещение лицензий доступно только для ключей **Sentinel HASP**. Возможность перемещения лицензий **Guardant** будет добавлена позже.

Программные ключи с записанными на них лицензиями можно переносить с одного компьютера на другой. Перенос ключа может понадобиться в следующих случаях:

- При необходимости переместить лицензию T-FLEX CAD на другой компьютер,
- При модернизации или полной замене комплектующих компьютера,
- При форматировании жёсткого диска или его переразметке,
- При переустановке ОС.

Важно! Если перенос лицензии не был выполнен в вышеперечисленных случаях, она может быть утрачена или повреждена.

Важно! Перенос лицензии можно выполнить, только если компьютер-источник³ и компьютер-получатель⁴ лицензии – находятся в рабочем состоянии, и если лицензия на компьютере-источнике не повреждена. Если Вам необходимо заменить комплектующие компьютера, отформатировать жёсткий диск или переустановить ОС, рекомендуется **заранее** перенести лицензию на другой компьютер.

Важно! Данные с лицензиями ключа нельзя сохранить в файле, а затем установить на тот же компьютер после модернизации. Отпечаток компьютера до и после модернизации не будет совпадать.

Важно! Перед переносом лицензии необходимо убедиться, что на компьютере-источнике и на компьютере-получателе установлен [драйвер ключа защиты](#) и утилита [T-FLEX Перемещение лицензии](#).

³ Здесь и далее: Компьютер-источник - компьютер, на котором установлен действующий ключ.

⁴ Здесь и далее: Компьютер-получатель - компьютер, на который необходимо перенести ключ.

Что нужно сделать, чтобы перенести ключ на другой компьютер?

В T-FLEX CAD имеется специальная [команда для переноса ключа](#) – **Переместить лицензию**, которую необходимо активировать на компьютере-источнике.

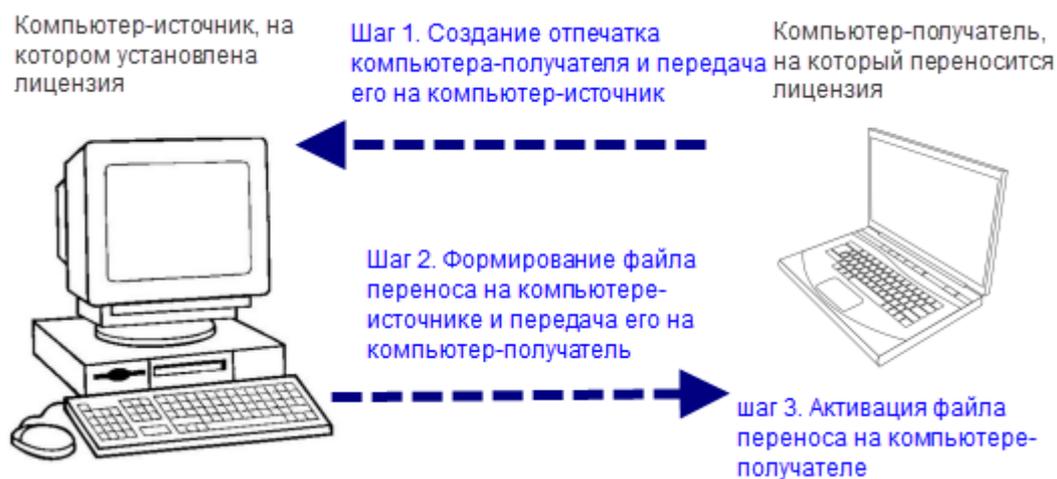
Если T-FLEX CAD не установлен на компьютере-получателе, то на него необходимо установить утилиту [T-FLEX Перемещение лицензии](#).

Важно! Нужно освободить лицензию перед переносом ключа. Для этого T-FLEX CAD на компьютере-источнике и на компьютере-получателе должен быть закрыт.

При вызове команды **Переместить лицензию** из T-FLEX CAD программа закрывается автоматически.

После запуска команды из T-FLEX CAD или утилиты **T-FLEX Перемещение Лицензии** появляется диалоговое окно. Перенос лицензии происходит в три этапа:

1. Создание отпечатка компьютера-получателя,
2. Формирование файла переноса на компьютере-источнике с помощью отпечатка компьютера-получателя,
3. Активация файла переноса на компьютере-получателе.



См
Лицензирование
✕



Перемещение программного ключа

Перемещение программного ключа выполняется в три шага. Команды перемещения ключа последовательно выполняются на двух компьютерах – том, где установлен ключ, и том, куда он должен быть перемещен. Сначала нужно сохранить отпечаток на целевом компьютере. Затем открепить ключ от компьютера, где он установлен, указав отпечаток целевого компьютера. И последним шагом активировать открепленный ключ на целевом компьютере.

Шаг 1. Создать отпечаток целевого компьютера.

Команда выполняется на целевом компьютере. Сохранить файл отпечатка целевого компьютера, на который требуется переместить программный ключ. Передать/переслать сохраненный файл на компьютер с установленным ключом.

Шаг 2. Открепить программный ключ.

Команда выполняется на компьютере с установленным ключом. Выбрать программный ключ и сохранить его в файл для передачи на целевой компьютер, указав отпечаток, созданный на предыдущем шаге. Передать/переслать полученный файл на целевой компьютер.

Шаг 3. Активировать сохраненный программный ключ.

Команда выполняется на целевом компьютере. Завершить процесс перемещения программного ключа, активировав файл, полученный на предыдущем шаге.

В случае возникновения технических проблем и за дополнительными сведениями об активации лицензий обратитесь к Вашему системному администратору или в техническую поддержку компании Топ Системы.

[Параметры поиска ключа](#)
[Посмотреть детальную информацию об установленных ключах](#)
[Открыть документ со справочной информацией об активации и обновлении ключей](#)

Выход

Шаг 1. Создать отпечаток целевого компьютера

Запустите утилиту [T-FLEX Перемещение лицензии](#) на компьютере-получателе.

Выберите пункт **Шаг 1. Создать отпечаток целевого компьютера**.

После выбора этого пункта появится окно **Файл отпечатка компьютера**, в котором необходимо указать директорию для сохранения файла отпечатка формата R2H. Этот отпечаток необходимо передать на компьютер-источник.

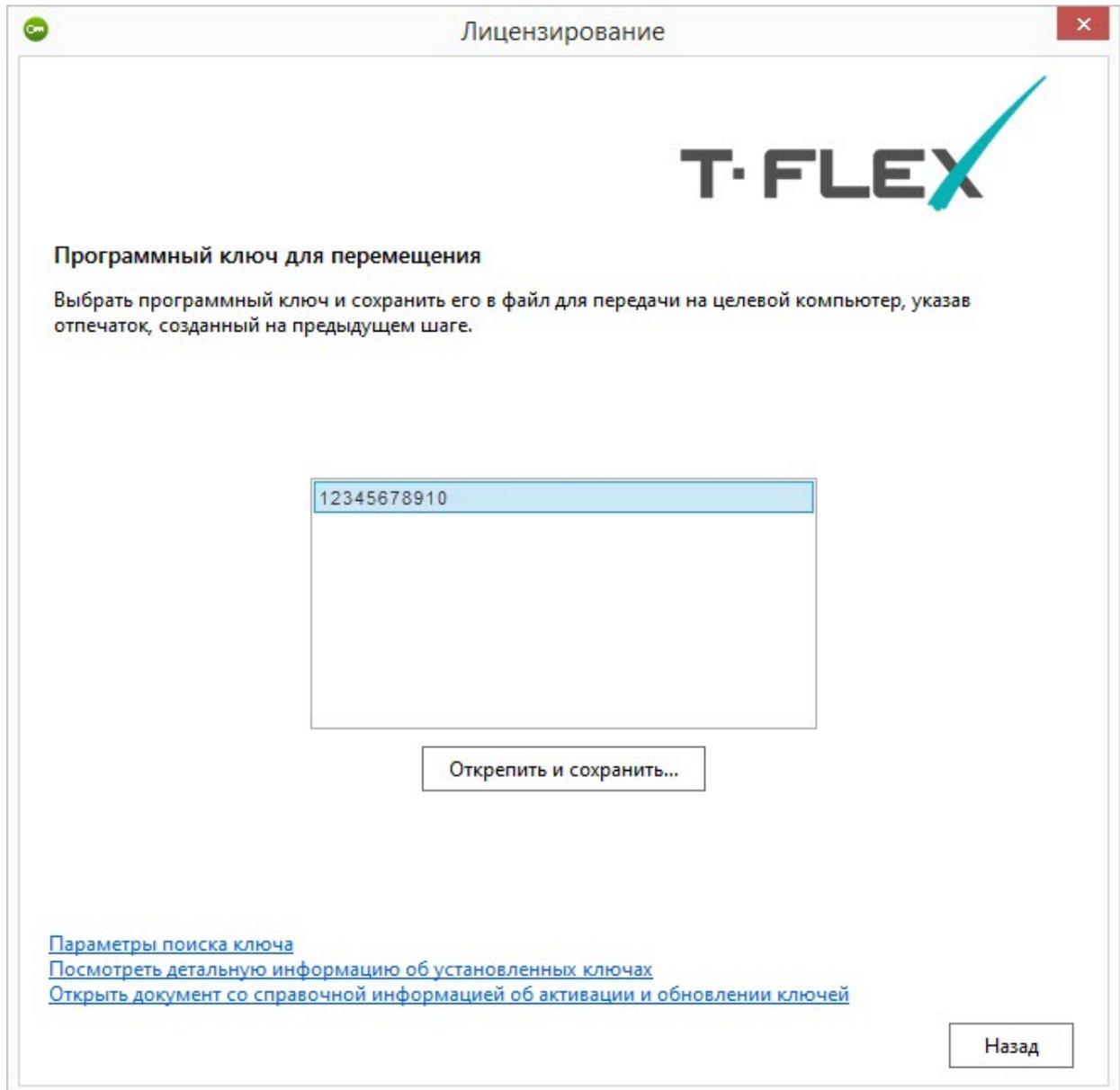
Шаг 2. Открепить программный ключ

Запустите утилиту [T-FLEX Перемещение лицензии](#) или команду **Переместить лицензию** из T-FLEX CAD на компьютере-источнике.

Выберите пункт **Шаг 2. Открепить программный ключ**.

Появится новое диалоговое окно, в котором нужно выбрать ключ, который следует открепить.

Важно! Внимательно проверьте, что Вы выбрали **нужный** ключ и переносите файл на нужный компьютер-получатель. После нажатия кнопки **Открепить и сохранить** и выбора файла формата R2H с компьютера-получателя, лицензия будет удалена с вашего компьютера.



Убедившись, что все данные верны, нажмите кнопку **Открепить и сохранить**.

После этого в открывшемся окне нужно выбрать R2H файл, полученный с компьютера-получателя на первом шаге.

Затем в новом открывшемся окне нужно сохранить файл формата H2R. Затем передайте сохранённый ключ в формате H2R на компьютер-получатель.

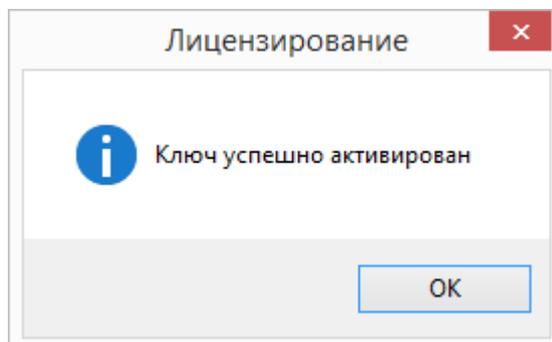
Шаг 3. Активировать сохранённый программный ключ

Запустите утилиту [T-FLEX Перемещение лицензии](#) на компьютере-получателе.

Выберите **Шаг 3. Активировать сохранённый программный ключ**.

В появившемся окне выберите сохранённый ключ формата H2R.

Активация займёт некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение:



В случае появления сообщения об ошибке не пытайтесь выполнить активацию ещё раз – сразу же обратитесь в службу технической поддержки support@topsystems.ru. В письме опишите возникшую проблему и приложите скриншот ошибки.

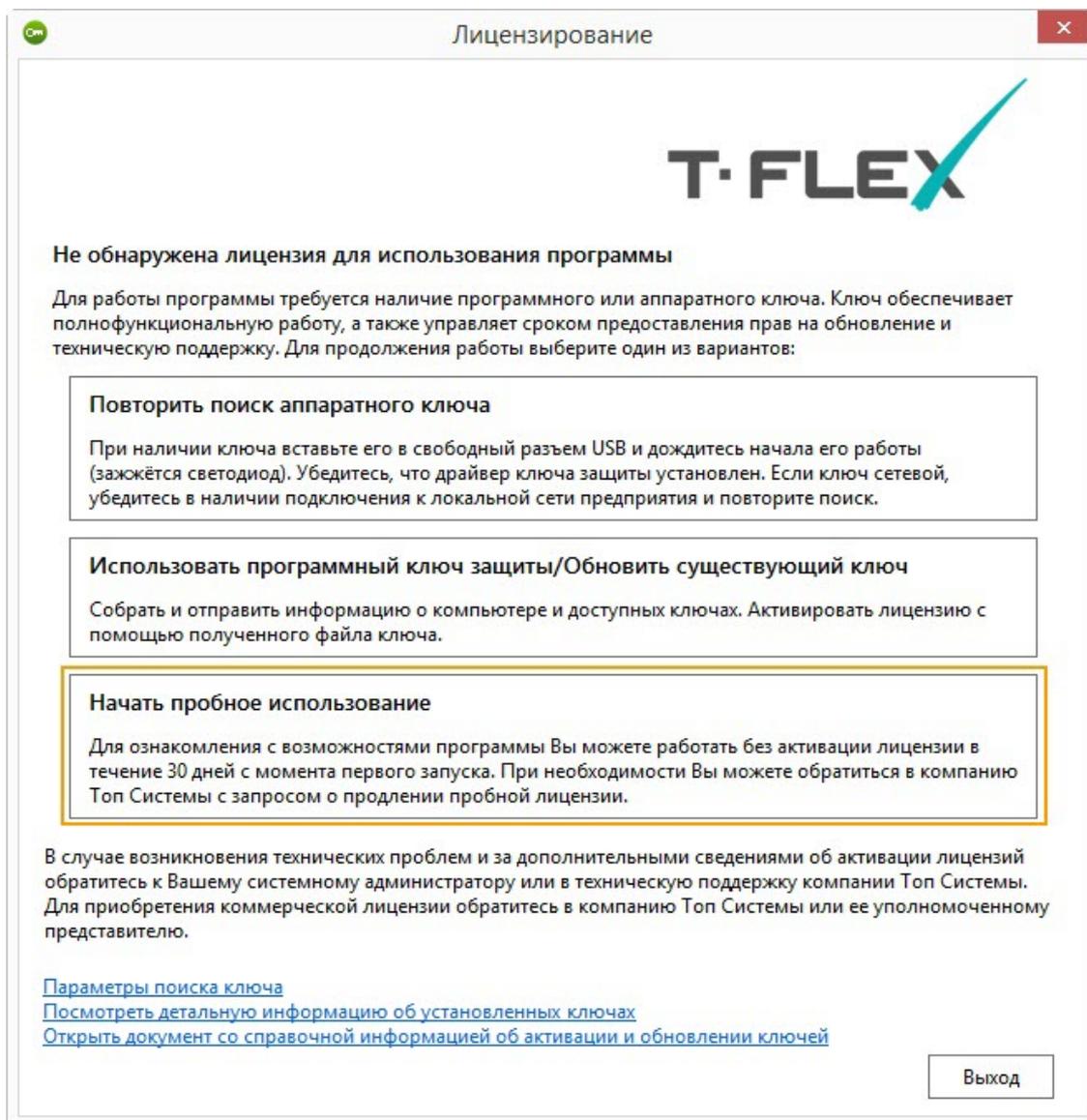
Службе поддержки также могут понадобиться скриншоты вкладок **Sentinel Keys**, **Features** и **Diagnostics** из **Sentinel Admin Control Center**.

Для получения информации **Sentinel Admin Control Center** перейдите по ссылке <http://localhost:1947>.

Пробная лицензия

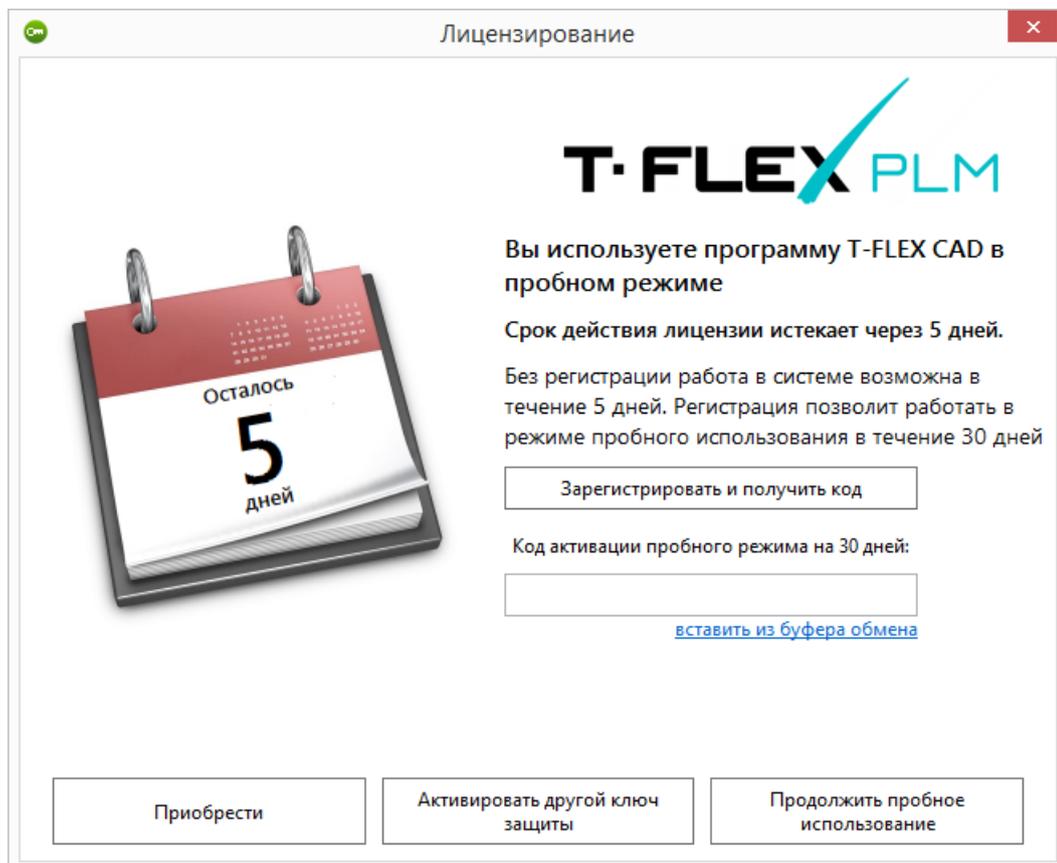
Для T-FLEX CAD доступен пробный период использования. Для начала пробного использования необходимо выбрать пункт **Начать пробное использование** в диалоге **Лицензирование**.

Использование пробной лицензии доступно для одного компьютера только один раз.



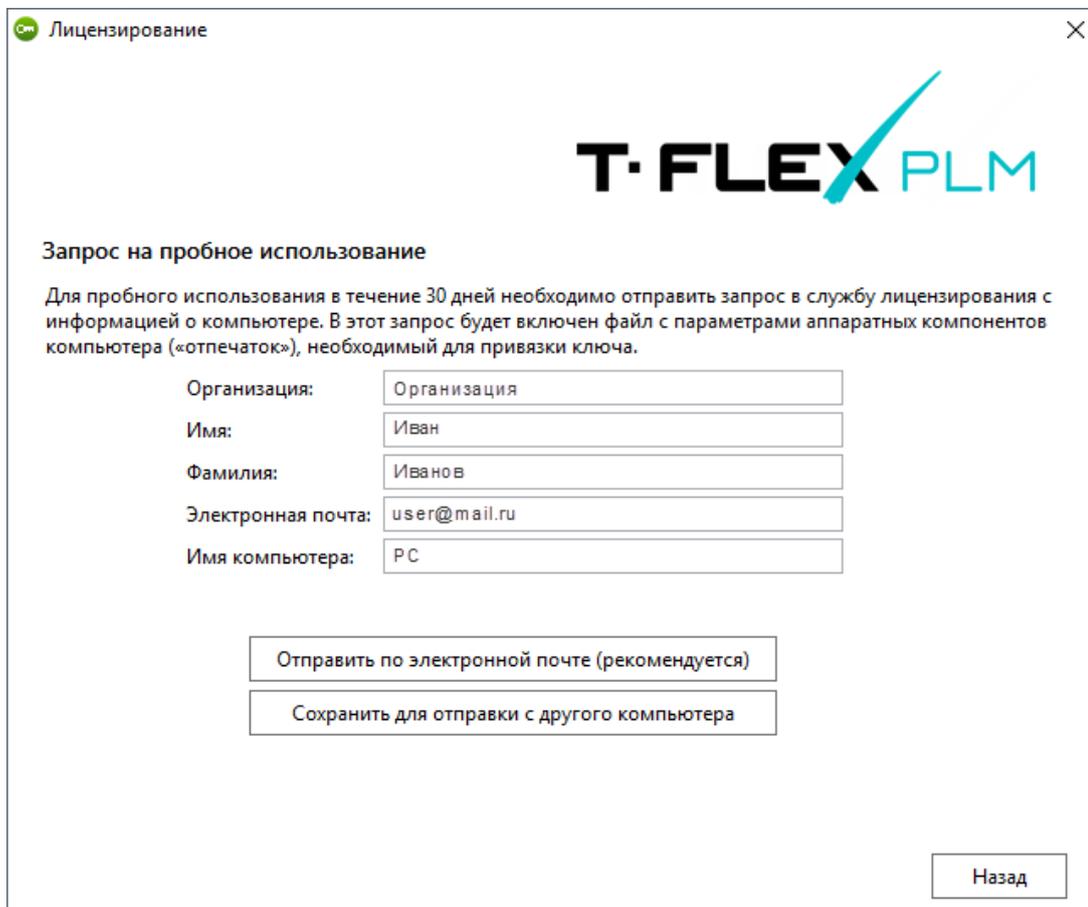
В течение пяти дней пользователь может работать без регистрации. После регистрации пользователю доступен тридцатидневный пробный период.

Во время пятидневного пробного периода при запуске T-FLEX CAD будет отображаться следующий диалог.

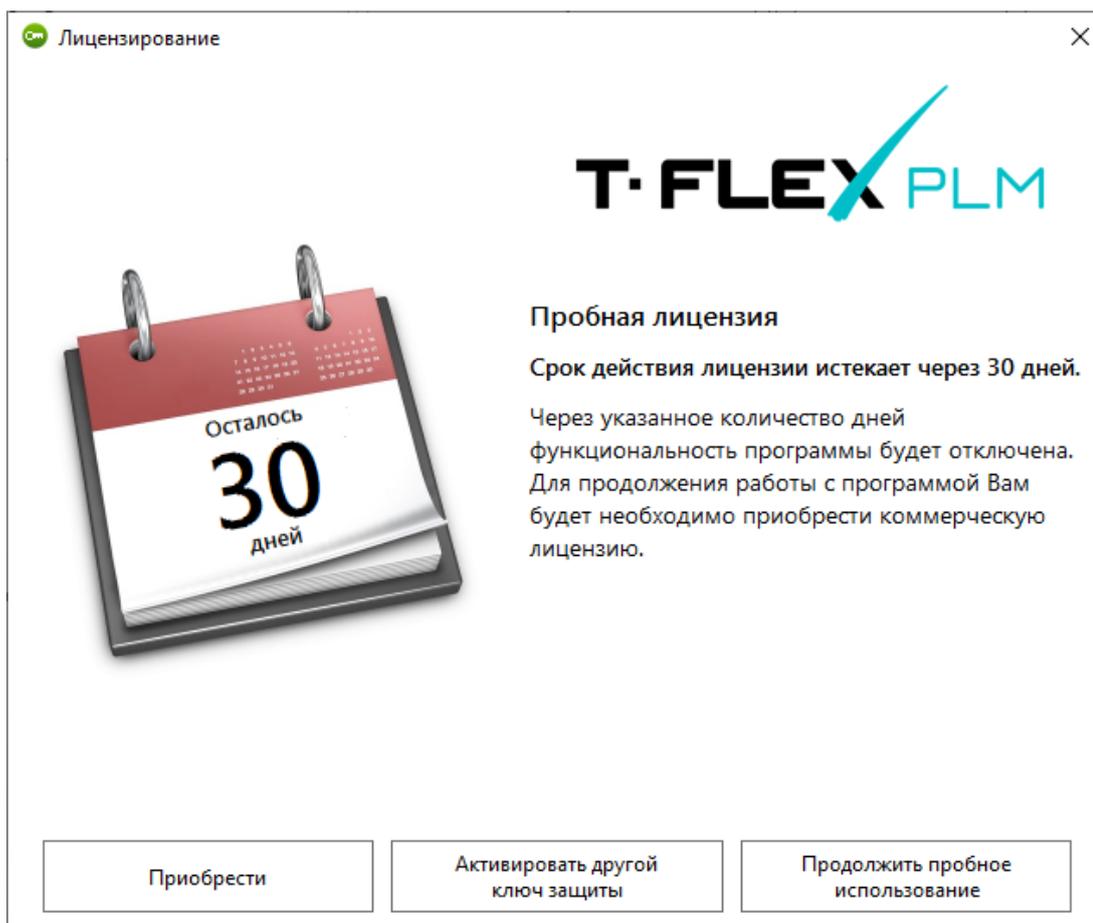


В нём указан оставшийся период действия пробной лицензии и даны ссылки на приобретение и активацию полной лицензии.

После нажатия на кнопку **Зарегистрировать и получить код**, появится форма, которую необходимо заполнить для получения кода активации 30-дневного пробного периода.



После регистрации вы получите письмо кодом активации. Введите полученный код в поле **Код активации пробного режима на 30 дней**. Диалог, отображаемый при запуске T-FLEX CAD, сменит вид:



Для работы в T-FLEX CAD в ознакомительном режиме нажмите **Продолжить пробное использование**.

Для [активации ключа](#) нажмите **Активировать другой ключ защиты**.

Для приобретения лицензии нажмите **Приобрести**. Вы будете перенаправлены на сайт компании «Топ Системы».

Информация о Sentinel Admin Control Center

Для вызова **Sentinel Admin Control Center** воспользуйтесь ссылкой <http://localhost:1947>.

В T-FLEX CAD доступна команда для вызова **Sentinel Admin Control Center**:

| | |
|-------------|---|
| Пиктограмма | Лента |
| |  > Менеджер лицензий Sentinel... |
| Клавиатура | Текстовое меню |
| | ? > Менеджер лицензий Sentinel... |

Менеджер **Sentinel Admin Control Center** откроется в окне браузера. Для его использования не требуется подключение к интернету, т.к. менеджер работает локально.

В нижней части окна **Sentinel Admin Control Center** доступна смена языка.

В правом верхнем углу окна доступна **Справка**, где можно прочитать необходимую информацию о работе с менеджером. Например, информацию о распределении сетевых лицензий между компьютерами-клиентами.

Help

Sentinel Admin Control Center

- Sentinel Keys
- Products
- Features
- Sessions
- Update/Attach
- Access Log
- Configuration
- Diagnostics

Diagnostics Host Name: vusaty

| | | |
|-------------------------|--|--------------------------------|
| License Manager Version | 25.0 Build 116377 | |
| Computer Name | vusaty (PID:3748 on Win64) | Create ID File |
| Host Operating System | Windows 10 Enterprise Build 19042 Intel64 Family 6 Model 158 Stepping 9 | |
| LM Protocols | IPv4, IPv6 (TCP, UDP:1947) | |
| Uptime | 6 days 5 hours 25 minutes 9 seconds, local time 2021-08-27 11:10:23 | |
| Template Sets | _int_,de.16.0.alp,es.16.0.alp,fr.16.0.alp,it.16.0.alp,ja.16.0.alp,ru.16.0.alp,zh-CN.16.0.alp | |
| Current Template | English 16 (1 April 2021 Build 1) | |
| Current Usage | 0 logins, 0 sessions | |
| Login Requests | 4 (1 peak simultaneous logins) | |
| Requests | 1,093 local, 117 remote, 1,210 total | |
| Data Volume | 1,460,332,869 received, 251,480,202 transmitted | |
| Errors | 0 Key related, 0 in Transport | |
| Client Threads | 1 (18 peak), 0 req/sec, 0.0 ms 90th, 0% usage | |
| Memory Used | 8,150,063 (5,300 blocks) | |
| Run-time | Run-time Installer | 8.21 |
| | Run-time Package | 8.21 |

[Generate Report](#)

© 2021 Thales Group. All Rights Reserved.

[English](#)
[Deutsch](#)
[Español](#)
[Français](#)
[Italiano](#)
[日本語](#)
[Русский](#)
[中文](#)

Run-time Installer
8.21.116380.1

Часто возникающие вопросы

Основные причины того, что ключ не работает:

Вы не установили компоненты поддержки (установите компоненты поддержки).

Вы установили компоненты поддержки, но он не обновился (переустановите драйвер ключа HASP, запустив на выполнение от имени администратора **RelInstall.cmd** из папки **Компоненты поддержки T-FLEX\HInstall**).

Вы установили компоненты поддержки, но используете ключ старого образца (установите **License manager** для ключей старого образца с диска поставки, или обратитесь за ним в службу технической поддержки).

Решение некоторых проблем:

1. Не удаётся установить компоненты поддержки, при установке драйвера ключа защиты возникает сообщение "Unable to stop hasplms service".

Нужно отключить сервис **Sentinel LDK License Manager** в **Панель управления > Система и безопасность > Администрирование > Сервисы** и повторить установку.

2. У вас установлено несколько продуктов комплекса T-FLEX PLM разных версий, и один из продуктов не видит ключ защиты.

В этом случае следует проверить сборку продукта. Новый ключ защиты поддерживается, начиная с определённой сборки T-FLEX CAD 14 и T-FLEX DOCs 14. Для более ранних сборок рекомендуется использовать ключ защиты старого образца. Подробную информацию можно узнать у менеджеров компании «Топ Системы».

3. После обновления сборки были переустановлены компоненты поддержки, менеджер лицензий по ссылке <http://localhost:1947> открывается, но программа всё равно не видит ключ.

После переустановки драйвера ключа защиты может возникнуть ситуация, когда старый драйвер ключа не обновится в процессе установки. В этом случае нужно зайти в папку **Компоненты Поддержки T-FLEX\HInstall** и запустить файл **RelInstall.cmd**. Он удалит установленную версию драйвера ключа и установит новую версию.

Важно всегда устанавливать драйвер ключа из папки **Компоненты поддержки T-FLEX**, которая поставляется именно с текущей сборкой продукта комплекса T-FLEX PLM, так как версии драйвера защиты могут отличаться.

4. После переустановки оборудования перестал находиться ключ.

Скорее всего, Вы удалили компоненты поддержки, которые отвечают за работу ключа.

5. После остановки службы Sentinel перестал находиться ключ.

Попробуйте перезапустить службу **Sentinel**. Если это не помогло, то выполните переустановку драйвера ключа с помощью файла **RelInstall.cmd**, который находится в папке **Компоненты Поддержки\HInstall**.

6. У нас два ключа защиты продуктов комплекса T-FLEX PLM, один из них старого образца, другой – нового и содержат лицензии на разные продукты. Иногда продукты комплекса T-FLEX PLM подключаются к неправильному ключу.

Ключи старого и нового образца работают через разные порты. Необходимо попросить администратора сети, чтобы он настроил подключение продуктов к ключам по разным портам. Тогда оба ключа будут видны и не будут мешать друг другу.

7. Сотрудник хочет подключиться к сети, в которой установлен сетевой ключ защиты, и работать удалённо. Как ему это сделать?

Для подключения Вашему системному администратору необходимо разрешить доступ к вашей локальной сети сотруднику через порт 1947, например, через VPN соединение, и предоставить IP адрес офиса.

Администратору следует задать правило, что тот, кто подключается через внешний IP адрес офиса, получает доступ к порту компьютера-сервера, на котором установлен ключ продукта комплекса T-FLEX PLM.

Далее на компьютере сотрудника после установки подключения необходимо установить два флага, как на картинке ниже. Они позволяют подключаться удалённо и искать ключ вне локальной сети.

В поле **Remote License Search Parameters** нужно ввести IP адрес офиса.

После выполнения этих действий подключение к ключу должно быть доступно.

The screenshot shows the 'Sentinel Admin Control Center' interface. The main heading is 'Configuration' with the host name 'vusaty'. The left sidebar contains navigation options: Sentinel Keys, Products, Features, Sessions, Update/Attach, Access Log, Configuration (highlighted), and Diagnostics. The main content area is titled 'Access to Remote License Managers' and includes several settings:

- Allow Access to Remote Licenses:** Checked (checkbox with a checkmark). A note states: 'You may experience a delay of a few minutes before your changes take effect.'
- Broadcast Search for Remote Licenses:** Unchecked (checkbox).
- Aggressive Search for Remote Licenses:** Checked (checkbox with a checkmark).
- Remote License Search Parameters:** A large empty text input field.

At the bottom right, there are three buttons: 'Submit', 'Set Defaults', and 'Cancel'.

Информация о Guardant Control Center

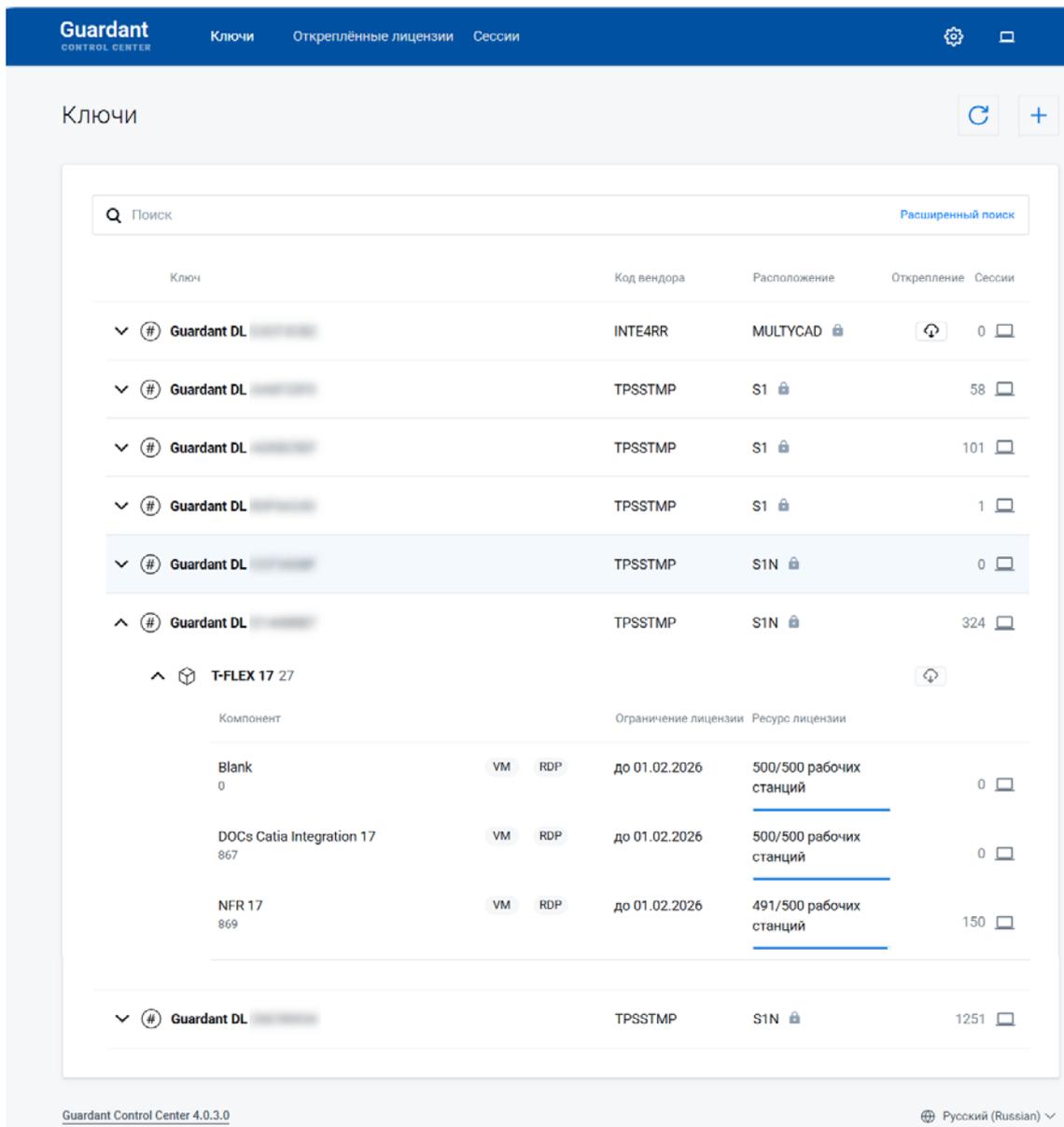
Для вызова **Guardant Control Center** воспользуйтесь ссылкой <http://localhost:3189> или нажмите на ссылку **Посмотреть детальную информацию об установленных ключах** в диалоге **Лицензирование**. В T-FLEX CAD доступна команда для вызова **Guardant Control Center**:

| | |
|-------------|---|
| Пиктограмма | Лента |
| |  > Менеджер лицензий Guardant... |
| Клавиатура | Текстовое меню |
| | ? > Менеджер лицензий Guardant... |

Менеджер **Guardant Control Center** откроется в окне браузера. Для его использования не требуется подключение к интернету, т.к. менеджер работает локально.

В правом нижнем углу окна **Guardant Control Center** доступна смена языка.

Справочная информация о работе с менеджером доступна на официальном сайте Guardant по адресу <https://dev.guardant.ru/display/GSLK/Guardant+Control+Center>.



The screenshot shows the Guardant Control Center interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: "Ключи", "Открепленные лицензии", and "Сессии". The main content area is titled "Ключи" and contains a search bar and a table of licenses.

| Ключ | Код вендора | Расположение | Открепление | Сессии |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------|---|--------|
| Guardant DL [redacted] | INTE4RR | MULTYCAD |  | 0 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1 |  | 58 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1 |  | 101 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1 |  | 1 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1N |  | 0 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1N |  | 324 |
| T-FLEX 17 27 | | | | |
| Компонент | Ограничение лицензии | Ресурс лицензии | | |
| Blank 0 | VM RDP до 01.02.2026 | 500/500 рабочих станций |  | 0 |
| DOCs Catia Integration 17 867 | VM RDP до 01.02.2026 | 500/500 рабочих станций |  | 0 |
| NFR 17 869 | VM RDP до 01.02.2026 | 491/500 рабочих станций |  | 150 |
| Guardant DL [redacted] | TPSSTMP | S1N |  | 1251 |

At the bottom of the interface, there is a footer with the version "Guardant Control Center 4.0.3.0" and the language "Русский (Russian)".

Для связи с головным офисом компании «Топ Системы»
или любым нашим региональным партнером воспользуйтесь
единой формой обратной связи

tflex.ru/mail

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ



www.tflex.ru
www.tflexcad.ru

Разработчик и интегратор
российского ПО для управления ЖЦИ

+7 (499) 973-20-34
+7 (499) 973-20-35

marketing@topsystems.ru

